FORMULARZ REKLAMACYJNY

1) DANE KONSUMENTA:

IMIĘ NAZWISKO……

ADRES …….

NUMER TELEFONU……..E-MAIL……

2) DOWÓD ZAKUPU

NR PARAGONU, FAKTURY LUB ZAMÓWIENIA……Z DNIA…….

SKŁADAM REKLAMACJE Z TYTUŁU: ☐ GWARANCJI ☐ RĘKOJMI

LP	NAZWA PRODUKTU	KOLOR	ROZMIAR	CENA

OPIS WADY/UWAGI:……

…….

…….

OKOLICZNOŚCI STWIERDZENIA WADY: …….

…….

DATA STWIERDZENIA WADY: ……

DOŁĄCZ DO FORMULARZ ZDJĘCIA WADY! ☐ DOŁĄCZONO ☐ NIE DOŁĄCZONO

OCZEKIWANE ROZWIĄZANIE (zaznacz właściwe): ☐ NAPRAWA ☐ WYMIANA ☐ OBNIŻENIE CENY

w razie braku możliwości powyższej opcji ☐ ZWROT pieniędzy na konto bankowe nr:

SPOSÓB WYSYŁKI NAPRAWIONEGO/WYMIENIONEGO TOWARU:

☐ ODBIÓR OSOBISTY (Sklep Będzin) ☐ KURIER ☐ PACZKOMAT NR …….

SPOSÓB DOSTARCZENIA DECYZJI ROZPATRZENIA REKLAMACJI: ☐ E-MAIL ☐ SMS ☐ LIST POCZTA

Jeżeli nie został wybrany sposób kontaktu bądź dane kontaktowe, nie mamy możliwości poinformować o decyzji w sprawie reklamacji. W takim przypadku obowiązek uzyskania informacji leży po stronie Klienta. Musi on wówczas samodzielnie kontaktować się z nami pod numerem telefonu + 48 606 854 804 lub na adres e-mail: biuro@exploteam.pl

☐Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych w celu realizacji niniejszej reklamacji. Administratorem przekazywanych danych osobowych jest ExploTeam S.C. 42-500 Będzin, ul. Modrzejowska 50/14. Podawane dane osobowe, w braku odmiennej zgody, przetwarzane będą wyłącznie celem realizacji zwrotu lub wymiany zakupionych produktów. Szczegóły postępowania na stronie internetowej w zakładce REGULAMIN.

PODPIS KLIENTA…… Data:……

Do przesyłki należy dołączyć w oryginale niniejszy formularz reklamacyjny !

Adres do przesłania reklamacji: Exploteam S.C., ul. Modrzejowska 50/14, 42-500 Będzin tel. 606 854 804